



SLP-CISL, SOLO UN SINDACATO!

Per la bacheca sindacale – Diritto di affissione art. 12 CCNL



TRINITAPOLI CRESCE LA PROTESTA DEGLI UTENTI SOPRATTUTTO ANZIANI COSTRETTI A FILE INTERMINABILI

Ufficio postale ancora senza postamat a quattro mesi dall'attentato esplosivo

● **TRINITAPOLI.** Sono trascorsi quasi quattro mesi da quando, il 26 ottobre scorso, un ordigno piazzato davanti all'ufficio postale da ignoti malviventi, per svaligiare lo sportello Postamat, provocò danni alla sede dell'ufficio, che rimase chiuso per oltre un mese, costringendo il personale a prestare servizio in altri uffici della provincia di Foggia. Fin qui si tratta di una storia di ordinaria delinquenza, ma che tuttavia ha ripercussioni anche sulla clientela di Poste Italiane ed in particolare su quei correntisti anziani obbligati dalla normativa ad aprirsi un conto corrente postale per poter incassare la pensione e movimentare il suo denaro. Già, perché lo

sportello postamat, a Trinitapoli non è mai stato riattivato. E le code agli sportelli si sono allungate ed è aumentato il nervosismo da parte della gente in coda, davanti a personale sottodimensionato già in tempi normali ed ancor più sotto stress di fronte alla pressante domanda della gente in coda, praticamente doppia rispetto a quella che affluiva agli sportelli fino allo scorso ottobre. Ad aggravare ancora di più la situazione la recente decisione, di disattivare gli sportelli automatici nelle ore di chiusura degli uffici, in seguito all'escalation di attacchi criminali nelle ore notturne a diversi postamat di uffici postali. Posto che le condizioni contrattuali per i corren-

tisti non prevedono la disattivazione a comando degli sportelli automatici, va da sé che questa limitazione si riverbera fatalmente sull'attività degli sportelli durante le ore di apertura al pubblico. Con forti disagi, sia per la clientela che per il personale i cui ritmi e carichi di lavoro sono peraltro monitorati e soggetti a valutazione «a punti», sebbene vi siano sovraccarichi, sistemi informatici piuttosto farraginosi e dotazioni tecnologiche vetuste. Inutile dire che i malumori della gente sono all'ordine del giorno e senza soluzione di continuità, con punte rilevanti nei primi giorni del mese. Ed i reclami, verbali e scritti, sono rimasti regolarmente lettera morta. [A. T.]